

Dexal Services

dexal
logistic



Présentation des conventions de maintenance

Dexal est à votre disposition pour les interventions de dépannage et de maintenance sur vos équipements industriels.

Afin d'optimiser les temps d'intervention et d'assurer un suivi de maintenance sur vos équipements, nous avons mis sur pied différents types de convention de maintenance. Le choix du nombre de visites programmées et de la version est défini par le type d'équipement concerné, la fréquence d'utilisation, les prestations dont vous souhaitez bénéficier et votre politique interne.

Certaines de ces conventions peuvent également être réalisées pour des équipements de marques étrangères à Dexal. Contactez-nous afin de définir ensemble la version qui correspond le mieux à votre situation.

Convention de maintenance préventive

Version CMP

- ▶ Visite annuelle maintenance et sécurité
- ▶ Délai d'intervention privilégié
- ▶ Tarif préférentiel sur service de maintenance

Convention de maintenance globale

Version CMG Premium

- ▶ Visite annuelle maintenance et sécurité
- ▶ Dépannages inclus
- ▶ Pièces non incluses
- ▶ Délai d'intervention privilégié
- ▶ Tarif préférentiel sur service de maintenance

Convention de maintenance globale

Version CMG Optima

- ▶ Visite annuelle maintenance et sécurité
- ▶ Dépannages inclus
- ▶ Pièces incluses
- ▶ Délai d'intervention privilégié
- ▶ Tarif préférentiel sur service de maintenance

Options pour stockeurs à navette Dexal SM - UCO

Convention de télémaintenance

Version TM Standard

- ▶ Visite annuelle maintenance et sécurité
- ▶ Interventions par télémaintenance incluses
- ▶ Dépannage sur site non inclus
- ▶ Pièces non incluses
- ▶ Délai d'intervention privilégié
- ▶ Tarifs préférentiels sur service de maintenance

Convention de télémaintenance

Version TM Optima

- ▶ Visite annuelle maintenance et sécurité
- ▶ Interventions par télémaintenance incluses
- ▶ Dépannage sur site inclus
- ▶ Pièces incluses
- ▶ Délai d'intervention privilégié
- ▶ Tarifs préférentiels sur service de maintenance

Le transport

Le transport est la prestation de prise en charge à l'usine ou autre lieu de départ et son acheminement jusqu'à votre adresse d'installation.

Nos livraisons sont généralement effectuées franco devant votre quai. Cependant, en fonction de la nature des produits, de votre capacité à les manutentionner, à décharger et déplacer le matériel transporté, ou de votre choix de ne pas réaliser vous-même ces prestations, nous sommes en mesure d'effectuer pour vous les travaux de déchargement et de mise en place de la marchandise.



Le déchargement et la mise en place



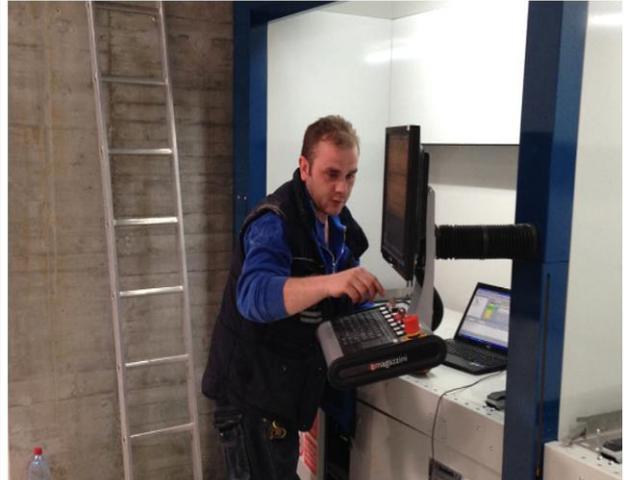
Selon les cas, le déchargement est réalisé au moyen d'un élévateur à contrepoids, d'une ridelle hydraulique, d'un transpalette etc.

nous sommes à votre disposition pour exécuter



Les travaux de mise en place de la marchandise consistent à acheminer la marchandise, la décharger du camion et à la déposer à proximité du lieu d'implantation de manière à ce que nos techniciens puissent accéder facilement aux éléments

Montage







Déménagement et déplacement de machines

Nos équipes sont à même de réaliser le déménagement ou le déplacement de machines et d'installations de stockage. Selon le type d'équipement, la configuration des locaux et la distance de déplacement, le démontage peut être réalisé avec ou sans démontage.

Ci-contre, cet appareil Kardex a été vidé par le client. Les tiroirs et leurs extensions ont été retirées, et le stockeur a été déplacé au moyen de système de roulages - sans démontage.



Après déplacement et remise en service, les tiroirs et leurs extensions